



UNITED
GROUP

Kodeks ponašanja za dobavljače

MEMBERS



telemach



UNITED
MEDIA

VIVACOM

nettvplus



united.cloud
Innovation Center



shopster

NOVA

1. UVOD U NAŠ KODEKS

Društvo United Group B.V., njegove podružnice i povezani subjekti („United Group“) obvezani su na etičko i odgovorno ponašanje u svojem poslovanju u skladu sa svojim Kodeksom poslovnog ponašanja i etike, a osobito minimiziranjem utjecaja na okoliš i ulaganjem u pozitivne društvene promjene. Taj se cilj mogao postići samo partnerstvom s etičkim poslovnim partnerima, uključujući partnere u zajedničkom pothvatu, prodavače, primatelje franšize, distributere, dobavljače, izvođače, savjetnike i zastupnike („Dobavljači“) koji dijele istu obvezu.

Ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače („Kodeks“) utvrđuje zahtjeve pravne i društvene odgovornosti kako su definirani u nastavku („Zahtjevi održivosti“), a za koje United Group od svojih dobavljača očekuje da se pridržavaju. Zahtjevi održivosti su dodatak bilo kojim ugovornim zahtjevima („Ugovor“). Reference na United Group u ovom Kodeksu također uključuju podružnice i povezane subjekte društva United Group, u mjeri u kojoj Dobavljač posluje s istima.

2. MEĐUNARODNI ZAKONI I ETIČKI STANDARDI

Ovaj se Kodeks temelji na kodeksima ponašanja u industriji, međunarodnom pravu, priznatim etičkim standardima, odgovornim poslovnim načelima i najboljoj praksi, uključujući Konvencije Međunarodne organizacije rada („MOR“), Opću deklaraciju UN-a o ljudskim pravima i Vodeća načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, te nije zamjena niti se smije smatrati zamjenom za lokalne zakone i propise koji se primjenjuju u mjestima nadležnosti u kojima Dobavljač djeluje.

Unatoč tome, Kodeks ima za cilj potaknuti usklađenost s ovim zakonima kako bi se osiguralo da su radni uvjeti u poslovanju i lancu opskrbe Dobavljača sigurni, da se prema svim radnicima postupa s poštovanjem i dostojanstvom te da su poslovi izvršeni uz ekološku odgovornost i na etički način

3. PRIMJENA

Dobavljač se obvezuje na sljedeće:

- poštovati osobno dostojanstvo, privatnost i prava svojih zaposlenika, uključujući, bez ograničenja, privremene zaposlenike, naučnike i izvođače
- pridržavati se važećih zakona o zapošljavanju u njihovim zemljama
- pridržavati se ovog Kodeksa ako se primjenjuje na njihov poslovni odnos s društvom United Group; i
- održavati svoj lanac opskrbe usklađen sa Zahtjevima održivosti ili jednakovrijednim standardima.

4. PRIJAVLJIVANJE OZBILJNIH PROBLEMA

Od Dobavljača i njegovih zaposlenika očekuje se da informiraju odjel za usklađenost društva United Group o sumnjivim aktivnostima, problemima ili kršenju ovog

Kodeksa putem elektroničke pošte:

compliance@united.group ili pristupom našoj liniji za održavanje integriteta na unitedgroup.ethicspoint.com ili skeniranjem ovog QR koda:



ZAHTJEVI ODRŽIVOSTI

5. RAD

5.1 JEDNAKE MOGUĆNOSTI I NEDISKRIMINACIJA

Dobavljač će omogućiti zaposlenicima jednak i pošten tretman i zabraniti svaku diskriminaciju na temelju rase, boje kože, spola, religije, političkog mišljenja, nacionalnosti, društvenog podrijetla ili bilo koje druge kategorije zaštićene mjerodavnim pravom u skladu s Konvencijama MOR-a br. 100 i br. 111 – Konvencija o jednakim naknadama i Konvencija o diskriminaciji u odnosu na zaposlenje i zanimanje.

5.2 SLOBODA UDRUŽIVANJA I PRAVO NA KOLEKTIVNO PREGOVARANJE

Dobavljač će priznati i poštovati slobodu udruživanja svih zaposlenika, uključujući privremene radnike, te pravo na kolektivno pregovaranje i osigurati da ostvarivanje tog prava neće rezultirati odmazdom, uznemiravanjem ili zastrašivanjem.

5.3 DJEČJI RAD

Dobavljač ne smije zapošljavati radnike mlađe od 15 godina ili mlađe od minimalne dobi utvrđene zakonom u zemlji zaposlenja, ovisno o tome koja je dob viša. Osim toga, Dobavljač mora poštovati sve zakonske uvjete za rad ovlaštenih mladih radnika, a posebno one koji se odnose na sate rada, plaće i uvjete rada.

5.4 PRISILNI RAD, ROBOVLASNIČKI RAD, TRGOVINA LJUDIMA

Dobavljač ne smije koristiti nesvojevoljni ili prisilni rad, bilo da je dužnički, vezani, zatvorski ili slično. Dobavljač ne smije radnicima oduzimati ili uskraćivati osobne dokumente ili druge vrijedne predmete, uključujući putovnice, radne dozvole i putnu dokumentaciju. Dobavljač ne smije čuvati osobne dokumente radnika kako bi ih vezao za zaposlenje ili ograničio njihovu slobodu kretanja.

5.5 RADNO VRIJEME

Dobavljač će se pridržavati važećih zakona o radnom vremenu i prekovremenom radu. Radni tjedan ne smije biti duži od 60 sati tjedno, uključujući prekovremeni rad, osim u

slučaju nužde, i mora jamčiti najmanje jedan slobodan dan svakih 7 dana. Dobavljač je dužan voditi evidenciju o radnom vremenu i plaćama zaposlenika u skladu s lokalnim i nacionalnim zakonima ili propisima.

5.6 POŠTENNA NAKNADA

Dobavljač će zaposlenicima isplatiti poštenu i razumnu životnu plaću, dovoljno visoku za održavanje poštenog životnog standarda te koja će zadovoljiti njihove osnovne potrebe u skladu s Konvencijom MOR-a 131 – Konvencija o utvrđivanju minimalne plaće. Dobavljač ne smije koristiti odbitke od plaće kao disciplinsku mjeru. Ako ne postoje nacionalni pravni standardi, naknada će biti dovoljna za zadovoljavanje osnovnih potreba u skladu s Konvencijom MOR-a 131 o minimalnoj plaći. Osnova na kojoj se radnici isplaćuju mora im se pravovremeno jasno prenijeti. Dobavljač mora osigurati jednaku naknadu za muškarce i žene za rad jednake vrijednosti.

5.7 DISCIPLINSKE PRAKSE

Dobavljač nikada neće koristiti bilo koji oblik tjelesnog kažnjavanja, fizičkog nasilja te psihičkog ili seksualnog uznemiravanja. Disciplinske politike i postupci trebaju biti jasno definirani i priopćeni radnicima. Dobavljač ne smije koristiti odbitke od plaće kao disciplinsku mjeru.

5.8 MEHANIZMI ZA PRITUŽBE I ZAŠTITA ZVIŽDAČA

Dobavljač će usvojiti ili sudjelovati u učinkovitim mehanizmima za pritužbe za rješavanje problema na radnom mjestu koji su transparentni, pravedni i predvidljivi te prijaviti sve moguće povrede ovog Kodeksa i vlastitog Kodeksa ponašanja za dobavljače. Mehanizmi koje su dobavljači prihvatili štite zviždače, osim ako je to zakonom zabranjeno, i zabranjuju svaki oblik odmazde.

6. ZAŠTITA NA RADU

6.1 OSIGURAVANJE SIGURNE I SANITARNE RADNE OKOLINE

Dobavljač će svojim zaposlenicima, izvođačima, partnerima ili bilo kome na koga utječu njegove aktivnosti osigurati sigurnu i sanitarnu radnu okolinu, u skladu s Konvencijom MOR-a br. 155, bilo da se radi o tvornici, radionicama, uredima, vanjskim objektima ili životnim prostorima, te će osigurati pravilnu uporabu proizvoda.

Dobavljač se potiče na ishodjenje certifikata za svoj sustav upravljanja zaštitom na radu, uključujući OHSAS 181001, ISO 45001 ili ekvivalentni certifikat.

7. OKOLIŠ

7.1 ZAŠTITA OKOLIŠA

United Group priznaje da njihove aktivnosti mogu potencijalno pozitivno i negativno utjecati na okoliš i

obvezuje se ublažiti potonje. Kao rezultat toga, Dobavljač se također obvezuje da će aktivno smanjiti svoj štetni utjecaj na zajednicu i okoliš u kojem posluje izbjegavajući stvaranje otpada i promičući učinkovitost resursa i cirkularnost od početne proizvodnje i ugradnje te tijekom cijelog životnog ciklusa svojih proizvoda.

Dobavljač mora imati sustav upravljanja okolišem („SUO“) koji osigurava učinkovito planiranje, rad i kontrolu aspekata okoliša. SUO mora ispunjavati zahtjeve standarda ISO14001/sustava upravljanja okolišem i revizijom ili drugim međunarodno priznatih standarda.

7.2 EKOLOŠKA DOZVOLA

Dobavljač mora ishoditi, obnavljati i održavati valjanima sve potrebne ekološke dozvole, odobrenja za licence i registracije te slijediti svoje operativne i izvještajne zahtjeve.

7.3 SPRJEČAVANJE ZAGAĐIVANJA

Dobavljač ima za cilj smanjiti ili eliminirati otpad svih vrsta, uključujući vodu i energiju, praksama kao što su izmjena procesa proizvodnje, održavanja i postrojenja, zamjena materijala, konzervacija, recikliranje i ponovna uporaba materijala.

7.4 OPASNE TVARI

Dobavljač će identificirati i upravljati kemikalijama (i drugim materijalima koji bi predstavljali opasnost ako se puste u okoliš) kako bi osigurao njihovo sigurno rukovanje, premještanje, skladištenje, uporabu, recikliranje i ponovnu uporabu te odlaganje.

7.5 KRUTI OTPAD

Dobavljači će primijeniti sustavan pristup za identifikaciju, upravljanje, smanjenje i odgovorno odlaganje ili recikliranje krutog otpada (neopasnog). Dobavljač je dužan evidentirati informacije o gospodarenju otpadom (tj. koliko otpada i gdje se otpad ponovno koristi, reciklira, iskorištava kao izvor energije, šalje na odlagalište itd.) i na zahtjev te informacije dostaviti UG-u.

7.6 EMISIJE U ZRAK

Dobavljač će karakterizirati, pratiti, kontrolirati i tretirati emisije u zrak, a koje nastaju njegovim radom, prije ispuštanja.

7.7 OGRANIČENJA MATERIJALA

Dobavljač će se pridržavati svih važećih zakona, propisa i zahtjeva kupaca u vezi sa zabranom ili ograničenjem određenih tvari u proizvodima i proizvodnji, uključujući označavanje za recikliranje i zbrinjavanje.

7.8 GOSPODARENJE VODAMA

Dobavljač će provoditi program gospodarenja vodama koji dokumentira, karakterizira i prati izvore vode, korištenje i ispuštanje; traži mogućnosti za štednju vode; i kontrolira kanale kontaminacije. Sve otpadne vode treba karakterizirati, pratiti, kontrolirati i tretirati prema potrebi prije ispuštanja ili odlaganja.

7.9 POTROŠNJA ENERGIJE I EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA

Dobavljač će identificirati, pratiti i smanjiti svoje emisije stakleničkih plinova („**staklenički plin**“) i otkriti svoje emisije stakleničkih plinova 1, 2 i 3 putem Programa za otkrivanje ugljika ili jednakovrijednih platformi. Carbon Disclosure Program or equivalent platforms.

public officials in the course of its business or otherwise, ensuring dealings with public officials are transparent, fair and properly recorded

The Supplier shall promptly notify United Group should it suspect that bribery or corruption has or might take place in relation to its relationship with United Group.

7.10 ODRŽIVI DIZAJN I KRUŽNOST

Dobavljač će dizajnirati svoje proizvode i/ili usluge s ciljem smanjenja njihovog negativnog utjecaja na okoliš i društvo pridržavajući se, bez ograničenja, sljedećih smjernica:

- olakšavanje rastavljanja i popravka kako bi se omogućila i potaknula ponovna uporaba i recikliranje;
- preferiranje uporabe recikliranih materijala;
- suzdržavanje i ograničavanje uporabe kritičnih sirovina („**KS**“) kako je definirano zakonodavstvom EU-a.
- poboljšanje dugovječnosti životnih ciklusa proizvoda i učinkovito korištenje resursa.

7.11 ODGOVORNO PRIKUPLJANJE MINERALA

Dobavljač će usvojiti politiku i provoditi dubinsku analizu izvora i lanca čuvanja minerala koji se koriste u proizvodnom procesu njegovih proizvoda kako bi razumno osigurao da su pribavljeni na način koji je u skladu sa Smjernicama Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj („**OECD**“) za odgovorne lance opskrbe mineralima iz područja zahvaćenih sukobima i visokorizičnih područja ili jednakovrijednim i priznatim okvirom dubinske analize.

8. ETIČKE POSLOVNE PRAKSE

8.1. NULTA TOLERANCIJA NA MITO

Dobavljač će postupati na sljedeći način:

- a. Suzdržati se od pružanja ili traženja, izravno ili neizravno, koristi bilo koje vrste (uključujući darove, usluge ili bilo koju drugu prednost ili vrijednu stvar), ili gotovinskog plaćanja kako bi se primatelj ili bilo koju drugu osobu potaknulo na nepropisno postupanje u obavljanju svojih funkcija, ili kako bi ih se nagradilo za

nepropisno postupanje radi stjecanja osobne koristi ili poslovne prednosti u ime društva United Group, a koja bi mogla biti u suprotnosti sa zakonodavstvom povezanim sa sprječavanjem mita i korupcije ili na drugi način dovesti United Group na loš glas ili podvrgnuti društvo kaznama.

- b. Suzdržati se od davanja bilo kakvih osobnih poticaja javnim dužnosnicima tijekom poslovanja ili na drugi način, osiguravajući pritom da su poslovi s javnim dužnosnicima transparentni, poštteni i pravilno evidentirani.

Dobavljač će odmah obavijestiti United Group ako posumnja da je ili bi moglo doći do podmićivanja ili korupcije u vezi s njegovim odnosom s društvom United Group.

8.2 POKLONI, SPONZORSTVA I DONACIJE

Dobavljač će osigurati da su darovi, gostoprimstvo, zabava i donacije, koje mogu prihvatiti ili dati zaposlenici društva United Group, legitimni, u razumnim granicama, transparentni, moguće ih je otkriti, u skladu s politikama društva United Group i podložni odgovarajućim antikorupcijskim kontrolama.

8.3 POUZDANE POSLOVNE KNJIGE I EVIDENCIJE

Dobavljač će promicati odgovornost, transparentnost i komercijalnu povjerljivost putem svojih sustava i vođenja evidencije te pružati transparentne informacije o svojoj ekonomskoj i financijskoj vlasničkoj strukturi. Zabranjeno je krivotvorenje evidencija i lažno prikazivanje uvjeta ili praksi u opskrbnom lancu.

8.4 INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO I POVJERLJIVE INFORMACIJE

Dobavljač će poštovati prava intelektualnog vlasništva i koristiti odgovarajuća sredstva za zaštitu informacija o kupcima, u skladu s najstrožim zahtjevima za zaštitu informacija prema primjenjivim ugovorima s društvom United Group.

8.5 TRŽIŠNO NATJECANJE

Dobavljač će djelovati konkurentno u skladu s primjenjivim pravom tržišnog natjecanja i protumonopolskim pravom gdje god posluje.

8.6 ZAŠTITA PODATAKA I CYBER SIGURNOST

Dobavljač će se pridržavati svih važećih zakona o zaštiti podataka. Osim toga, Dobavljač će poštovati povjerljivost, integritet i sigurnost osobnih podataka društva United Group i provoditi odgovarajuće fizičke, tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere za (i) zaštitu njihove sigurnosti, (ii) održavanje integriteta i povjerljivosti, i (iii) zaštitu od neovlaštenog pristupa, nepravilne upotrebe ili otkrivanja, neovlaštene izmjene i nezakonitog uništenja ili gubitka.

9 REVIZIJA I PRAVNI LIJEKOVİ

Dobavljač će periodično procjenjivati svoje poslovanje i poslovanje svojih podružnica, povezanih društava i podizvođača kako bi osigurao usklađenost s ovim Kodeksom i bez odgađanja će obavijestiti United Group, kada je svjestan ili ima razloga sumnjati na kršenje ovog Kodeksa i Zahtjeva održivosti od strane vlastitog društva ili svog opskrbnog lanca.

Dobavljač će na zahtjev dostaviti, u razumnom roku, sve informacije i dokumentaciju za provjeru usklađenosti s Kodeksom. Dobavljač potvrđuje da United Group ima pravo zatražiti i dobiti dodatne informacije o Dobavljačevom programu za okoliš, društvo i upravljanje putem ad hoc platformi za provjeru dobavljača.

Dobavljač će dopustiti društvu United Group i/ili njegovom ovlaštenom zastupniku da provedu procjenu na licu mjesta i/ili inspekciju svih operacija koje dobavljaju robu ili pružaju usluge društvu United Group kako bi provjerili usklađenost sa zahtjevima održivosti.

Dobavljač se obvezuje pravodobno ispraviti i poboljšati sve nedostatke utvrđene ili u fazi samoprocjene ili tijekom bilo koje revizije koju provodi United Group ili njegovi zastupnici, pružajući društvu United Group plan napretka i poboljšanja i korektivne mjere koje treba provesti u razumnom roku.

Neuspjeh u ispravljanju i brzom ublažavanju ozbiljne neusklađenosti sa zahtjevima održivosti mogao bi društvu United Group dati pravo da raskine ugovorni odnos s Dobavljačem slijedeći ad hoc mehanizme utvrđene u Ugovoru s Dobavljačem.